



Schenker Deutschland AG

XML Tracking Interface für Europa Land- verkehre

User Guide

Schenker Deutschland AG, Hannover

Version 0.3

Bearbeiter: B.Böttcher

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Einleitung | 3 |
| 1.1 | Zum Interface..... | 3 |
| 2 | Adresse und Aufruf | 4 |
| 2.1 | Adresse..... | 4 |
| 2.2 | Aufruf | 4 |
| 2.3 | Aufbau der Schenker Referenznummer (STT) | 4 |
| 2.3.1 | STT selbst erzeugen | 5 |
| 2.3.1.1 | Alter Aufbau gültig für Aufträge bis zum 20.05.2008..... | 5 |
| 2.3.1.2 | Beispiel für eine STT der Gst. Langenhagen..... | 5 |
| 2.3.1.3 | Neuer Aufbau gültig für Aufträge ab 21.05.2008..... | 5 |
| 2.3.1.4 | Beispiel für eine STT der Gst. Langenhagen..... | 6 |
| 3 | Return / Ergebnis | 7 |
| 3.1 | Beschreibung des Aufbaus der Rückgabe XML Dateien..... | 7 |
| 3.1.1 | Negatives Ergebnis..... | 7 |
| 3.1.1.1 | Beispiel: Negative Rückgabe..... | 7 |
| 3.1.2 | Einfache Version | 7 |
| 3.1.2.1 | Beispiel: Erfolgreiche Rückgabe einfache Version | 8 |
| 3.1.3 | Detaillierte Version | 9 |
| 3.1.3.1 | Beispiel: Erfolgreiche Rückgabe detaillierte Version..... | 10 |
| 3.2 | Status Returncodes | 12 |
| 3.3 | Event Codes | 13 |
| 4 | Kontakt / Support | 14 |
| 4.1 | Kundenservice..... | 14 |
| 4.2 | Technischer Support | 14 |

| Änderungshistorie | | | |
|-------------------|---------|----------------|--|
| Datum | Version | Name | Kommentar |
| 03.05.2007 | 0.1 | Björn Böttcher | Ersterstellung |
| 21.05.2008 | 0.2 | Björn Böttcher | Aktualisierung der STT |
| 27.05.2008 | 0.3 | Björn Böttcher | Erneute Aktualisierung der STT Erzeugung und Integration der Schenker Gst. Codes |

1 Einleitung

1.1 Zum Interface

Das SchenkerXML Tracking Interface bietet dem Endkunden alle Informationen des normalen Tracking Webfrontends zu finden unter:

<http://ebusiness.schenker.com/SMP/TrackShipment?lang=de>

Die Daten werden dabei direkt aus der Webplattform abgerufen, dementsprechend ist das XML Frontend auch von diesem abhängig.

Dieses Dokument beschreibt wie das XML Interface aufgerufen werden kann und welche Ausgaben zu erwarten sind.

Sollten Sie zusätzliche Fragen zum XML Interface haben, wenden Sie sich bitte an den technischen Support.

2 Adresse und Aufruf

2.1 Adresse

Das Schenker Tracking Interface ist unter folgender Basisadresse erreichbar:

<http://schenkerxml.n4rf.net>

Der Pfad ist davon abhängig welches Ergebnis Sie haben möchten.

Volle URL für einfache Version:

<http://schenkerxml.n4rf.net/tracking/>

Volle URL für detaillierte Version:

<http://schenkerxml.n4rf.net/trackingdetail/>

2.2 Aufruf

Der Aufruf gestaltet sich sehr einfach. Hinter die jeweils gewünschte Aufrufadresse muss lediglich die Schenkerreferenznummer, auch als STT Nummer bekannt, angehängt werden. Den Aufbau der STT Nummer entnehmen Sie bitte Punkt 2.3.

Mit der STT „DE730104100001“ sieht der Aufruf folgendermaßen aus:

Einfache Version:

<http://schenkerxml.n4rf.net/tracking/DE730104100001>

Detaillierte Version:

<http://schenkerxml.n4rf.net/trackingdetail/DE730104100001>

2.3 Aufbau der Schenker Referenznummer (STT)

Die Schenker-Referenz / STT-Nr. oder auch Frachtbrief Nr. genannt ist eine Zeichenkette, die sich aus Zeichen und Ziffern zusammensetzt, die zum Zeitpunkt der Erfassung in der Abgangsgeschäftsstelle vergeben wird. Diese Identifikationsnummer ist innerhalb der Schenker Gruppe eindeutig und garantiert, dass eine Sendung genau identifiziert werden kann.

Von der Struktur her hat die STT-Nr. 14 Stellen (2 Zeichen Landescode, 4 Zeichen Geschäftsstelle und 8 Zeichen laufende Nummer).

2.3.1 STT selbst erzeugen

Für DFÜ Kunden die bereits Ihre Auftragsnummer kennen gibt es auch die Möglichkeit die STT eigenständig aufzubauen um so eine Abfrage starten zu können.

2.3.1.1 Alter Aufbau gültig für Aufträge bis zum 20.05.2008

Wie schon im Punkt 2.3 erwähnt setzt die STT folgendermaßen zusammen:

| | |
|-----------------------------|------------------------|
| <i>Bäsler Code der Gst.</i> | <i>Laufende Nummer</i> |
| (6 Zeichen) | (8 Zeichen) |

Den Bäsler Code der Geschäftsstelle entnehmen Sie bitte dem Anhang „Schenker Geschäftsstellen Codes“ oder erfragen diesen beim Kundencenter der für Sie zuständigen Geschäftsstelle.

Die laufende Nummer setzt sich zusammen aus:

| | |
|--------------|-----------------------|
| <i>Monat</i> | <i>Auftragsnummer</i> |
| (2 Zeichen) | (6 Zeichen) |

Der Monat bezieht sich dabei auf das Versanddatum. Und muss bei einstelligigen Monatszahlen mit führender 0 übergeben werden.

2.3.1.2 Beispiel für eine STT der Gst. Langenhagen

| | | | |
|---------------------------|----------------------|---|--------|
| Bäsler.Code: | Hannover/Langenhagen | = | DE7350 |
| Monat der Sendung: | März | = | 03 |
| Auftragsnummer: | | = | 450270 |

Komplette STT Nummer: **DE735003450870**

2.3.1.3 Neuer Aufbau gültig für Aufträge ab 21.05.2008

Ab dem 21.05.2008 setzt sich die STT wie folgt zusammen:

| | | |
|---------------------|--------------|------------------------|
| <i>Country Code</i> | <i>3-LC.</i> | <i>Laufende Nummer</i> |
|---------------------|--------------|------------------------|

(2 Zeichen)

(3 Zeichen)

(9 Zeichen)

Der Country- bzw. Landescode für dt. Geschäftsstellen lautet: DE alle weiteren entnehmen Sie dem Anhang „Schenker Geschäftsstellen Codes“ bzw. erfragen diese bei der für Sie zuständigen Geschäftsstelle.

Den 3 Letter Code (3-LC) der Geschäftsstelle entnehmen Sie bitte dem Anhang „Schenker Geschäftsstellen Codes“ oder erfragen diesen beim Kundencenter der für Sie zuständigen Geschäftsstelle.

Die laufende Nummer setzt sich zusammen aus:

| | | |
|-------------|--------------|-----------------------|
| <i>Jahr</i> | <i>Monat</i> | <i>Auftragsnummer</i> |
| (1 Zeichen) | (2 Zeichen) | (6 Zeichen) |

Der Monat bezieht sich dabei auf das Versanddatum. Und muss bei einstelligen Monatszahlen mit führender 0 übergeben werden.

2.3.1.4 Beispiel für eine STT der Gst. Langenhagen

| | | | |
|---------------------|----------------------|---|--------|
| Country Code: | Deutschland | = | DE |
| 3-LC Code der Gst.: | Hannover/Langenhagen | = | H AJ |
| Jahr der Sendung: | 2008 | = | 8 |
| Monat der Sendung: | März | = | 03 |
| Auftragsnummer: | | = | 450270 |

Komplette STT Nummer: **DEHAJ803450870**

3 Return / Ergebnis

Sowohl die einfache als auch die detaillierte Version sind ähnlich aufgebaut.

Der Bereich status wird immer zurückgegeben. Der Bereich result wird nur bei Returncode 0 zurückgegeben.

3.1 Beschreibung des Aufbaus der Rückgabe XML Dateien

3.1.1 Negatives Ergebnis

Bei einem negativen Ergebnis wird nur der Bereich status zurückgeben, dieser enthält einen Fehler Returncode, und eine dazugehörigen Text.

Alle Returncodes können Sie Punkt 3.2 entnehmen.

3.1.1.1 Beispiel: Negative Rückgabe

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
- <schenkertracking>
  - <status>
    <rcode>3</rcode>
    <rcodedescription>empty or invalid id</rcodedescription>
  </status>
</schenkertracking>
```

3.1.2 Einfache Version

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • schenkertracking <ul style="list-style-type: none"> ○ status <ul style="list-style-type: none"> ▪ rcode ▪ rcodedescription ○ result <ul style="list-style-type: none"> ▪ schenkerreferencenumber ▪ consignmentnumber ▪ placeofloading ▪ departure ▪ destination ▪ placeofdelivery ▪ numberofpieces ▪ grossweight | <ul style="list-style-type: none"> Kopf Statusrückgabe Returncode Beschreibung des Returncodes Ergebnis Schenker Referenznummer (STT) Auftragsnummer Ladeort Abgangsort Empfangsort Lieferort Anzahl der Packstücke Gewicht |
|---|--|

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ totalvolume ▪ shippersreference ▪ consigneesreference ○ deliverystatus <ul style="list-style-type: none"> • event • description • reasoncode • place • date • recipient • comment | <p>Volumen</p> <p>Referenz des Senders</p> <p>Referenz des Empfängers</p> <p>Aktueller Status zur Sendung</p> <p>Kürzel des Status Events</p> <p>Beschreibung des Status Events</p> <p>Begründungcode</p> <p>Ort</p> <p>Datum</p> <p>Empfangsperson</p> <p>Kommentar</p> |
|--|--|

3.1.2.1 Beispiel: Erfolgreiche Rückgabe einfache Version

```

<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
- <schenkertracking>
- <status>
  <rcode>0</rcode>
  <rcodedescription>ok</rcodedescription>
</status>
- <result>
  <schenkerreferencenumber>DE730104100001</schenkerreferencenumber>
  <consignmentnumber>01/100001</consignmentnumber>
  <placeofloading>Frankenthal</placeofloading>
  <departure>Mannheim</departure>
  <destination>Hannover-Langenhagen</destination>
  <placeofdelivery>Pattensen</placeofdelivery>
  <numberofpieces>1</numberofpieces>
  <grossweight>258kg</grossweight>
  <totalvolume>0,000 cbm</totalvolume>
  <shippersreference>7001609747</shippersreference>
  <consigneesreference>DE164510</consigneesreference>
- <deliverystatus>
  <event>DLV</event>
  <description>Delivered</description>
  <reasoncode />
  <place>Pattensen</place>
  <date>05-Apr-2007</date>
  <recipient />
  <comment />
</deliverystatus>
</result>
</schenkertracking>

```

3.1.3 Detaillierte Version

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • schenkertracking <ul style="list-style-type: none"> ○ status <ul style="list-style-type: none"> ▪ rcode ▪ rcodedescription ○ result <ul style="list-style-type: none"> ▪ schenkerreferencenumber ▪ consignmentnumber ▪ placeofloading ▪ departure ▪ destination ▪ placeofdelivery ▪ numberofpieces ▪ grossweight ▪ totalvolume ▪ shippersreference ○ consigneesreference ○ history <ul style="list-style-type: none"> ▪ item <ul style="list-style-type: none"> • event • description • reasoncode • place • date • recipient • comment | <p>Kopf</p> <p>Statusrückgabe</p> <p>Returncode</p> <p>Beschreibung des Returncodes</p> <p>Ergebnis</p> <p>Schenker Referenznummer (STT)</p> <p>Auftragsnummer</p> <p>Ladeort</p> <p>Abgangsort</p> <p>Empfangsort</p> <p>Lieferort</p> <p>Anzahl der Packstücke</p> <p>Gewicht</p> <p>Volumen</p> <p>Referenz des Senders</p> <p>Referenz des Empfängers</p> <p>StatusHistorie (mit n items sortiert nach Datum absteigend)</p> <p>Eintrag der Historie</p> <p>Kürzel der event</p> <p>Beschreibung des Events</p> <p>Begründungcode</p> <p>Ort</p> <p>Datum</p> <p>Empfangsperson</p> <p>Kommentar</p> |
|--|--|

3.1.3.1 Beispiel: Erfolgreiche Rückgabe detaillierte Version

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
- <schenkertracking>
- <status>
  <rcode>0</rcode>
  <rcodedescription>ok</rcodedescription>
</status>
- <result>
  <schenkerreferencenumber>DE730104100001</schenkerreferencenumber>
  <consignmentnumber>01/100001</consignmentnumber>
  <placeofloading>Frankenthal</placeofloading>
  <departure>Mannheim</departure>
  <destination>Hannover-Langenhagen</destination>
  <placeofdelivery>Pattensen</placeofdelivery>
  <numberofpieces>1</numberofpieces>
  <grossweight>258kg</grossweight>
  <totalvolume>0,000 cbm</totalvolume>
  <shippersreference>7001609747</shippersreference>
  <consigneesreference>DE164510</consigneesreference>
- <history>
  - <item>
    <event>DLV</event>
    <description>Delivered</description>
    <reasoncode />
    <place>Pattensen</place>
    <date>05-Apr-2007</date>
    <recipient />
    <comment />
  </item>
  - <item>
    <event>DOT</event>
    <description>Out for delivery</description>
    <reasoncode />
    <place>Hannover-Langenhagen</place>
    <date>05-Apr-2007</date>
    <recipient />
    <comment />
  </item>
```

```
- <item>
  <event>ENM</event>
  <description>Arrived</description>
  <reasoncode />
  <place>Hannover-Langenhagen</place>
  <date>05-Apr-2007</date>
  <recipient />
  <comment />
</item>
- <item>
  <event>ENM</event>
  <description>Arrived</description>
  <reasoncode />
  <place>Mannheim</place>
  <date>04-Apr-2007</date>
  <recipient />
  <comment />
</item>
- <item>
  <event>MAN</event>
  <description>Departed</description>
  <reasoncode />
  <place>Mannheim</place>
  <date>04-Apr-2007</date>
  <recipient />
  <comment />
</item>
- <item>
  <event>COL</event>
  <description>Collected</description>
  <reasoncode />
  <place>Pattensen</place>
  <date>04-Apr-2007</date>
  <recipient />
  <comment />
</item>
- <item>
  <event>ENT</event>
  <description>Booked</description>
  <reasoncode />
  <place>Mannheim</place>
  <date>04-Apr-2007</date>
  <recipient />
  <comment />
</item>
</history>
</result>
</schenkertracking>
```

3.2 Status Returncodes

Die folgenden Returncodes können von der XML Applikation innerhalb des Tags

```
<status>
  <rcode>
```

zurückgegeben werden.

| | |
|----------|--|
| 0 | Verarbeitung erfolgreich / Keine Fehler |
| 1 | Unbekannter Fehler Ein unerwarteter Abbruch in der Verarbeitung ist aufgetreten, sollte dieser Fehler länger auftreten wenden Sie sich bitte an den technischen Support. |
| 2 | Fehler oder Timeout bei der Trackinganfrage Bei der Anfrage an den Tracking Webservice trat ein Fehler auf. evtl. ist dieser derzeit überlastet oder es liegen Netzwerkprobleme vor. |
| 3 | Keine oder falsche STT übergeben Die von Ihnen übergebene STT ist nicht korrekt, bitte überprüfen sie diese. Wenden Sie sich ggf. an den Kundenservice zur Validierung der STT. |
| 4 | Keine Daten zu angegebener STT gefunden Zu der von Ihnen übermittelten STT wurden keine Daten gefunden. Bitte stellen Sie Ihre Anfrage zu einem späteren Zeitpunkt erneut, evtl. sind die Daten noch nicht im System. Prüfen Sie ggf. die übermittelte STT und wenden sich bei weiteren Fragen an den Kundenservice. |
| 5 | Fehler bei der Datenverarbeitung. Die vom Tracking Webservice empfangenen Daten haben zu einem Fehler in der XML Verarbeitung geführt. Probieren Sie Ihre Anfrage erneut, bei längerem anhalten des Fehler wenden Sie sich bitte an den technischen Support. |
| 6 | Tracking Web Service vorübergehend nicht verfügbar Der Tracking Webservice ist derzeit nicht verfügbar. Bitte versuchen Sie Ihre Anfrage zu einem späteren Zeitpunkt erneut. |
| 7 | XML SERVICE vorübergehend nicht erreichbar (Wartungsmodus) Es werden derzeit Wartungsarbeiten am XML Interface durchgeführt. Sie werden in der Regel über diese arbeiten informiert, versuchen Sie es erneut wenn der Wartungszeitraum vorüber ist. Informationen zu Störungen und Wartungsarbeiten finden Sie auf http://schenkerxml.n4rf.net |
| 8 | Suchergebnis nicht eindeutig, multiple Resultate für angegebene ID Zu der von Ihnen übermittelten STT wurden mehrere Resultate gefunden, evtl. haben Sie die ID nicht vollständig oder korrekt übermittelt, überprüfen Sie die angegebene ID und wenden sich ggf. an den Kundenservice zur Validierung der STT |

3.3 Event Codes

Die folgenden Event Codes können je nach Version unterhalb der Tags:

Einfache Version:

<deliverystatus>
<event>

Detaillierte Version:

<history>
<item>
<event>

zurückgegeben werden.

| | |
|------------|--|
| ENT | Auftrag erhalten Der Auftrag wurde erhalten und registriert. |
| COL | Sendung übernommen Die Sendung wurde beim Versender zum Weitertransport - entweder direkt oder via Terminal - an den Empfänger übernommen. |
| DET | Anlieferung am Terminal durch den Versender Der Versender hat die Sendung beim Versandterminal angeliefert. |
| MAN | Sendung abgefertigt Die Sendung wurde für die internationale Abfertigung verladen. |
| ENM | Sendung angekommen Die Sendung hat den Terminal im Importland oder alternativ den Transitpunkt erreicht |
| DIS | Zur Übergabe an den Empfänger Die Sendung ist im Terminal des Empfangslandes angekommen. Weitere Informationen, beispielsweise über die Zollabfertigung, Abholung oder Anlieferung seitens des Empfängers werden erwartet. |
| PUP | Abholung durch den Empfänger Der Empfänger oder sein Vertreter hat die Sendung abgeholt. |
| DOT | in Zustellung Die Sendung ist auf das Zustellfahrzeug verladen worden. Gelegentlich kann die Information "in Zustellung" auch bedeuten, dass die Sendung zur Abholung durch den Empfänger bereitsteht. In diesem Fall ist der Empfänger für den Transport der Sendung vom Terminal zum Empfangsort verantwortlich. |
| DLV | Zustellung Diese Aussage gibt an, wann die Sendung bei dem in den Frachtpapieren angegebenen Empfänger ausgeliefert wurde |
| NDL | nicht zugestellt Die Sendung wurde nicht zugestellt |

4 Kontakt / Support

4.1 Kundenservice

Sollten Sie weiterführende Fragen zu Ihrer Sendung haben oder Probleme bei der Ermittlung der korrekten Schenkerreferenznummer (STT) wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Kundenservice. In der Regel ist dieser unter der Durchwahl -444 der jeweiligen Geschäftsstelle zu erreichen.

4.2 Technischer Support

Bei technischen Fragen oder Problemen mit dem XML Interface wenden Sie sich bitte an:

Björn Böttcher
Schenker Deutschland AG
Geschäftsstelle Hannover
Bayernstraße 38 – 44
30855 Langenhagen
Tel.: +49 (0) 511 7408 126
E-Mail: bjorn.boettcher@schenker.com